ПРЕСС-РЕЛИЗ 26 сентября

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

открытость и доступность информации об организации культуры;

комфортность условий предоставления услуг;

доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;

удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг будет использоваться общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в форме открытых данных.

На территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района создан Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Постановлением № 870 от 16.08.2019 г. Администрации муниципального района утверждено Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, согласован план работы на 2019 г.

На официальном сайте органов местного самоуправления Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района создан раздел по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры. Ознакомиться с документами по созданию общественного совета можно на сайте <https://www.taimyr24.ru/>

18.09.2019г. прошло первое заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. По результатам открытого голосования избраны: председатель Совета по НОК Тимошенко Н.А.; заместитель председателя Совета по НОК Еске А.Е., секретарь Совета по НОК Кузьменко И.В.. Определены учреждения культуры, подлежащие независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году: МКУК «Центр народного творчества и культурных инициатив»; МКУК «Централизованная библиотечная система» с.п. Караул.

На данном этапе ведется работа по подготовке необходимой документации для заключения контракта на выполнение работ, оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

<http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/5012bc90bb9048c00b35d8d328da99ba6f601de7/>