**Количество обращений по поселениям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование****муниципального****образования** | **Поступило обращений****в 1212 году** | **Поступило обращений****в 2011 году** |
| **всего** | **письменно** | **в форме электрон.****документа** | **устно** | **всего** | **письменно** | **в форме электрон. документа** | **устно** |
| Городское поселение**Дудинка** | **241** | **75** | **8** | **158** | **483** | **133** | **20** | **330** |
| Городское поселение**Диксон** | **4** | **1** | **2** | **1** | **7** | **6** | **1** | **-** |
| Сельское поселение**Хатанга** | **23** | **8** | **6** | **9** | **38** | **23** | **5** | **10** |
| Сельское поселение**Караул** | **19** | **8** | **3** | **8** | **30** | **18** | **4** | **8** |
| **Другие регионы** | **25** | **15** | **7** | **3** | **66** | **34** | **31** | **1** |
| **Итого:** | **312** | **107** | **26** | **179** | **624** | **214** | **61** | **349** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Количество обращений** | **2012** | **2011** |
| **1**. | **Количество обращений всего** | 312 | 624 |
| 1.1 | Письменных/по электронной почте | 107/26 | 214/61 |
| 1.2 | Устных | 179 | 349 |
| 1.3 | Коллективных | 8 | 21 |
| 1.4 | Повторных | 8 | 5 |
| **2.** | **Поступило из** |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | 16 | 12 |
| 2.2 | Правительства края | 13 | 6 |
| 2.3 | Администрации Губернатора края | 1 | 3 |
| **3.** | **Характер деятельности адресата (социальное положение заявителя)** |  |  |
| 3.1 | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 1 | 3 |
| 3.2 | ветераны труда | 3 | 3 |
| 3.3 | участники боевых действий |  |  |
| 3.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида | 1 | 3 |
| 3.5 | многодетные семьи | 11 | 7 |
| 3.6 | сироты | 2 | 2 |
| 3.7 | вынужденные переселенцы |  |  |
| **4.** | **Жилье** |  |  |
| 4.1 | переселение граждан из ветхого и аварийного жилья | 1 | 4 |
| 4.2 | обеспечение социальным жильем | 32 | 39 |
| 4.3 | льготы по предоставлению жилья |  | 2 |
| 4.4 | ипотечное кредитование |  | 1 |
| 4.5 | долевое строительство |  | 4 |
| 4.6 | улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ |  |  |
| 4.7 | переселение из районов крайнего севера | 4 | 17 |
| 5. | жилищно-коммунальное хозяйство |  |  |
| 5.1 | качество предоставляемых услуг | 4 | 15 |
| 5.2 | организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний | 2 | 4 |
| 5.3 | ремонт жилья | 3 | 9 |
| 5.4 | благоустройство территорий | 1 | 2 |
| 5.5 | предоставление субсидий на оплату ЖКУ |  | 2 |
| **6.** | **Социальные вопросы** |  |  |
| 6.1 | материальная помощь | 6 | 12 |
| 6.2 | пенсионное обеспечение | 1 | 5 |
| 6.3 | обеспечение спецавтотранспортом |  |  |
| **7.** | **Труд и занятость населения** |  |  |
| 7.1 | трудоустройство | 3 | 23 |
| 7.2 |  ликвидация задолженности по выплате з/платы | 3 | 1 |
| **8.** | **Законность и правопорядок** |  |  |
| 8.1 | жалобы на действие сотрудников правоохранительных органов |  |  |
| 8.2 | защита имущественных прав |  | 1 |
| 8.3 | защита прав потребителей |  | 2 |
| 8.4 | оказание юридической помощи |  | 2 |
| 8.5 | противодействие коррупции |  |  |
| **9.** | **Здравоохранение** |  |  |
| 9.1 | сохранение учреждений здравоохранения (ФАП) |  |  |
| 9.2 | ремонт учреждений здравоохранения |  |  |
| 9.3 | оказание медицинской помощи | 2 | 3 |
| 9.4 | лекарственное обеспечение |  |  |
| **10.** | **Образование** |  |  |
| 10.1 | строительство и ремонт учреждений образования |  | 2 |
| 10.2 | обеспечение мест в ДОУ | 2 | 2 |
| 10.3 | вопросы образования |  |  |
| **11.** | **Транспорт** |  |  |
| 11.1 | строительство и ремонт дорог |  |  |
| 11.2 | работа муниципального транспорта, транспортное обеспечение | 3 | 7 |
| **12.** | **Агропромышленный комплекс** |  |  |
| 12.1 | земельные вопросы | 4 | 2 |
| 12.2 | выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств |  |  |
| **13.** | **Предпринимательство** |  |  |
| 13.1 | поддержка малого и среднего бизнеса | 1 | 1 |
| **14.** | **Спорт, туризм, молодежная политика** |  |  |
| **15.** | **Прочие вопросы** | 61 | 113 |
| **16.** | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** |  |  |
| 16.1 | «разъяснено» | 91 | 223 |
| 16.2 | «не поддержано» |  |  |
| 16.3 | «поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно | 42 | 52 |
| **17.** | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 17.1 | в установленные сроки | 133 | 275 |
| 17.2 | с нарушением сроков |  |  |
| 17.3 | срок рассмотрения продлен |  |  |
| **18.** | **Формы рассмотрения обращений** |  |  |
| 18.1 | рассмотрено с выездом на место |  | 1 |
| 18.2 | рассмотрено с участием заявителя |  |  |
| 18.3 | рассмотрено коллегиально |  |  |
| **19.** | **Личный прием граждан** |  |  |
| 19.1 | принято граждан на личном приеме | 132 | 349 |
| 19.2 | руководством органов местного самоуправления | 77 | 145 |
| 19.3 | уполномоченными лицами | 55 | 204 |
| 19.4 | решено положительно | 50 | 54 |