**Как пользоваться Cистемой-112**

Необходимость позвонить по единому номеру неотложной помощи 112 чаще всего возникает в стрессовых ситуациях. Перед лицом опасности люди обычно испытывают беспокойство, страх и это мешает сосредоточиться, спокойно оценить обстоятельства и немедленно решить, что же нужно сделать, чтобы обеспечить свою безопасность.

Чтобы в случае несчастья вы могли как можно быстрее вызвать срочную помощь, прочтите и запомните эти простые, но полезные советы:

* в случае несчастья не бойтесь позвонить 112 и не теряйтесь;
* выберите (перейдите в) место, откуда вы можете безопасно позвонить по номеру 112;
* если возможно, звоните по номеру 112 и говорите с ответившим оператором самостоятельно;
* нажмите на клавиатуре телефонного аппарата только эти три цифры – 112 и нажмите кнопку вызова или наберите цифры 112 на диске телефонного аппарата. Не нужно набирать перед номером 112 никаких кодов (страны, города, района или других);
* дождитесь ответа оператора на ваш звонок. Будьте терпеливы! Если после нескольких сигналов оператор не ответил, ни в коем случае не прерывайте звонок и не звоните снова. Каждый ваш повторный звонок будет воспринят как новый и соответственно очутится в конце очереди звонков, поэтому вам понадобится больше времени на то, чтобы дозвониться;
* когда оператор ответит, представьтесь, коротко и ясно объясните, что и с кем произошло;
* укажите место (если знаете – и точный адрес), где необходима срочная помощь. Если можете, объясните оператору, как это место легче найти (к нему подъехать). Если опасность возникла не в том месте, где находитесь вы – укажите это место;
* постарайтесь коротко и ясно ответить на все вопросы оператора. Поймите, что точные и ясные ответы на все вопросы необходимы оператору для точного определения потребности в оказании срочной помощи. Помогите оператору и вы; выполняйте советы оператора;
* не кладите трубку, пока оператор не скажет, что разговор можно закончить;
* закончив разговор, постарайтесь не занимать телефонную линию, с которой вы звонили, если в этом нет необходимости. Оператору может понадобиться связаться с вами и попросить у вас дополнительную информацию или дать вам дополнительный совет;
* если ситуация на месте происшествия изменилась (улучшилась или ухудшилась), позвоните по номеру 112 еще раз и сообщите об этом.